



Uçağa binmeme, uçuş iptali veya uçuşun uzun süre ertelenmesi gibi herhangi bir yolcu düzensizliği durumunda, 261/2004 sayılı AB Yönetmeliğini (EC) tamamen içeren Freebird Havayolları tazminat ve hizmet sistemi ile ilgili olarak öngörülen haklardan yararlanabilirsiniz. Avrupa Parlamentosu'nun Geri bildiriminizi, www.freebirdairlines.com web sitemizdeki customerservices@freebirdairlines.com aracılığıyla gönderebilirsiniz.



Tüm uçuşlarımız için, yolcularımız, ilan edilen kalkış saatinden en geç 1 saat öncesinde check-in kontuarına uçuş işlemleri için başvurmalıdır. Uçuşlarımız için check-in işlemleri, ilan edilen kalkış saatinden 45 dakika önce sonlandırılır. Eğer yolcu bu sürelerle uyum sağlamamış ve yeterli süre öncesinde uçağa kabul işlemleri için kapıda hazır bulunmadıysa, Freebird Havayolları taşımayı reddetme hakkına sahip olacaktır.



Olağanüstü durumlarda (meteorolojik koşullar, doğal afetler, güvenlik riskleri, uçuş emniyeti açısından öngörülemeyen eksiklikler) meydana gelen usulsüzlükler nedeniyle yolculara tazminat ödenmez.



Uçağa binmeniz reddedilirse veya uçuşunuz kısa sürede iptal edilirse, yemek ve ikramlar, iletişime erişim, (gerekirse) konaklama ve konaklama yerine ulaşım ve konaklama gibi yardımlara hakkınız olabilir. Uzun bir gecikme durumunda, yardım şu saatten sonra sağlanacaktır:

- 1.500 km veya daha kısa uçuşlar için iki saat veya daha fazla;
- Avrupa Birliği içindeki daha uzun uçuşlar veya 1.500 ile 3.500 km arasındaki diğer uçuşlar için üç saat veya daha fazla;
- Avrupa Birliği dışında 3.500 km'nin üzerindeki uçuşlar için dört saat veya daha fazla;



Uçuşa Kabul edilmeme

- Freebird Havayolları, bir uçuşta uçağa kabul edilmeme durumunun öngörülmesi halinde, öncelikle ilgili yolcu ile mutabık kalınacak menfaatler karşılığında rezervasyonundan feragat edecek gönüllüler bulmak için duyuru yapar
- Rezervasyonu olan geriye kalan diğer yolcuların uçuşa kabul edilmelerine olanak verecek yeterli sayıda gönüllü çıkmadığı takdirde, Freebird Havayolları, yolcuları kendi iradeleri dışında uçağa kabul etmeyebilir.

3. Yolcuların kendi istekleri dışında uçağa binmelerine izin verilmemesi halinde, Freebird Havayolları yolcuları tazmin edecektir. Bu madde, web sitemizde yer alan Genel Şartlar ve Koşullara uygun yolcularımız için geçerlidir.

Lütfen bakınız; <https://www.freebirdairlines.com/tr/ucus-icin-bilgiler>

Tablo 1

Tazminat koşulları	Tazminat tutarı *
1) 1500 km'den kısa uçuşlarda	250,- €
2) 1500 ile 3500 km arasındaki uçuşlarda	400,- €
3) 3500 km'den uzun uçuşlarda	600,- €

*Yolculara alternatif bir uçuş teklif edilmesi durumunda (planlanan varış saatini 2 saat aşmaması durumunda 1 ve 2, 3 saati aşmaması durumunda 3'teki) tazminat tutarları % 50 oranında azaltılacaktır.

Tablo 2

Hizmet tipi	Hizmet içeriği
a) Yemek ve İkram	
- 2 ile 3 saat arası gecikme	Makul miktarlarda sıcak ve soğuk içecek
- 3 ile 5 saat arası gecikme	Sıcak ve soğuk içeceklerin yanı sıra günün saatine göre kahvaltı ve öğle yemeği
- 5 saat üzerindeki gecikme	Ek abdırtırmalık, sıcak ve soğuk içecek
b) Konaklama	Gerektiğinde otel konaklaması
c) Ulaşım	Havalimanı ve konaklama arasında ulaşım
d) İletişim	Sınırsız Fax veya E-posta mesajı, 2 telefon görüşmesi sunulmalıdır

Uçuşların iptali

1. Bir uçuşun iptal edilmesi durumunda Freebird Havayolları;

(a) ilgili yolculara uygun yardım teklif eder

(b) ilgili yolculara yardım teklifinin yansıra ve güzergâhın değiştirildiği hallerde yeni uçuşun beklenen kalkış zamanının iptal edilen uçuş için planlanmış olan kalkış zamanından sonraki gün veya günler içerisinde olması halinde Tablo da belirtilen yardım teklif eder

(c) Aşağıdaki şartların olmaması durumunda uçuş mesafesine göre tazminat hakkı sunulur;

(i) Yolcular planlanan hareket saatinden en az 2 hafta önce iptal konusunda haber edilmedikleri takdirde veya

(ii) Planlanan hareket zamanından iki hafta ila yedi gün öncesinde iptalden haberdar edilmedikleri, kendilerine planlanan hareket saatinden en fazla iki saat önce kalkışlarına ve son varış yerlerine planlanan varış saatinden en fazla dört saat sonra ulaşmalarına olanak veren güzergâh değişikliği teklif edilmediği sürece veya

(iii) Planlanan hareket saatinden yedi günden kısa zaman öncesinde iptalden haberdar edilmedikleri ve planlanan hareket saatinden en fazla bir saat önce ayrılmalarına ve son varış yerlerine planlanan varış saatinden en fazla iki saat sonra ulaşmalarına olanak veren güzergâh değişikliği teklif edilmediği sürece

Uçuşların teleri

1. Freebird Havayolları, bir uçuşun planlanan hareket saatinden sonra erteleneceğini makul bir şekilde beklediğinde:

(a) 1500 kilometre veya daha kısa uçuşlarda iki saat veya daha fazla; veya

(b) 1500 kilometreden fazla Topluluk içi uçuşlarda ve 1500 ile 3500 kilometre arasındaki diğer tüm uçuşlarda üç saat veya daha fazla; veya

(c) (a) veya (b) kapsamına girmeyen tüm uçuşlarda dört saat veya daha fazla,

yolculara Freebird Havayolları tarafından sunulacaktır:

(i) tablo 2'de belirtilen yardım

2. Her halükarda, yardım yukarıda her bir mesafe dilimi için belirtilen süre sınırları içinde sunulacaktır

